



„Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka.. Dotacje na innowacje. Inwestujemy w waszą przyszłość”.

Tomaszów Mazowiecki 5 stycznia 2015 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

Przedsiębiorstwo Fanti.pl Tomasz Łucka realizujące projekt pn.: „Wdrożenie systemu B2B w przedsiębiorstwie Fanti.pl Tomasz Łucka”, w ramach Umowy nr UDA-POIG.08.02.00-10-005/14-00 składa poniższe zapytanie ofertowe.

Zamawiający:

Fanti.pl Tomasz Łucka
ul. Ogrodowa 12/22A lok. 25,
97-200 Tomaszów Mazowiecki
NIP 7732037911

Zapytanie dotyczy zakupu usług:

1. Opracowanie projektu systemu
2. Moduł użytkowników/parterów
3. Moduł analityczno-raportowy
4. Moduł rozliczeniowy
5. Instalacja, konfiguracja, wdrożenie modułu użytkowników/partnerów
6. Instalacja, konfiguracja, wdrożenie modułu rozliczeniowego
7. Instalacja, konfiguracja, wdrożenie modułu analityczno-raportowego
8. Moduł bilingowy
9. Moduł archiwizacji
10. Moduł marketingowy
11. Instalacja, konfiguracja, wdrożenie modułu bilingowego
12. Instalacja, konfiguracja, wdrożenie modułu archiwizacji
13. Instalacja, konfiguracja, wdrożenie modułu marketingowego

„Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka.. Dotacje na innowacje. Inwestujemy w waszą przyszłość”.

14. Moduł prezentacji ogłoszeń
15. Moduł rezerwacji miejsc noclegowych
16. Instalacja, konfiguracja, wdrożenie modułu prezentacji ogłoszeń
17. Instalacja, konfiguracja, wdrożenie modułu rezerwacji miejsc noclegowych
18. Integracja całości systemu B2B
19. Testy całego systemu B2B

Opis Projektu:

Projekt polegać będzie na stworzeniu i wdrożeniu systemu B2B, służącego do elektronicznej wymiany pomiędzy firmą Fanti.pl, a jej partnerami biznesowymi. System B2B będzie automatycznym systemem rezerwacji noclegów, spośród ofert noclegowych przedstawianych w serwisach firmy Fanti.pl. Za pośrednictwem systemu B2B nastąpi z informatyzowanie przebiegu procesów biznesowych, takich jak:

- Proces rezerwacyjny.

Wnioskodawca zamierza stworzyć system elektronicznej komunikacji typu Business to Business, dostępny dla partnerów za pomocą przeglądarki internetowej. System będzie służył do automatycznego przepływu informacji związanych z dostępną ofertą noclegową i jej rezerwacją online.

Szczegółowy opis przedmiotu zapytania:

1. Opracowanie projektu systemu

Usługa będzie miała na celu zaprojektowanie przyszłego systemu B2B. Podstawowe etapy doradztwa:

- określenie i wybór metodologii zarządzania wskazanym projektem informatycznym,
- analiza obecnych i wymaganych zasobów (ludzkich, sprzętowych, infrastrukturalnych),
- analiza, rekomendacja i wybór platformy sprzętowej do obsługi systemu (parametry procesora, zasobów pamięci, zasobów przestrzeni dyskowej, karty sieciowej),
- analiza i zdefiniowanej wymaganej struktury bazy danych (struktura tabel, struktura rekordów, struktura powiązań i relacji),

„Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka.. Dotacje na innowacje. Inwestujemy w waszą przyszłość”.

- analiza bezpieczeństwa aplikacji i danych (ograniczenia dostępu do danych, zdefiniowanie poziomów uprawnień dla użytkowników, polityka zmiany haseł dostępu dla użytkowników),
- raportowanie błędów systemowych (sposoby kategoryzowania i logowania ewentualnych błędów, tryb zgłoszenia błędu i usunięcia ewentualnych usterek),
- analiza i zdefiniowanie interfejsów użytkowników (zagadnienia użyteczności, struktura nawigacji),
- zdefiniowanie i planowanie działań, grupowanie działań w etapach, określenie kolejności wykonywania działań, określenie działań których wykonanie możliwe jest w trybie równoległym celem skrócenia czasu dostawy,
- określenie sposobu testowania systemu (scenariusze testowe Test Cases, schematy możliwych interakcji użytkownika z systemem i pożądanych zachowań systemu),
- określenie żądanej dokładności systemu,
- określenie szybkości i niezawodności działania,
- określenie harmonogramu prac informatycznych,
- Spodziewane efekty wdrożenia.

Dokument końcowy: Projekt systemu.

2. Moduł użytkowników/ partnerów

Moduł pozwalający na rejestrację użytkownika w systemie. Użytkowników do systemu nie będzie musiał dodawać pracownik Wnioskodawcy. Każdy z partnerów, samodzielnie, online będzie w stanie aktywować dostęp do pełnej funkcjonalności serwisu. Do użytkownika przypisywane będą wszystkie jego akcje i zdarzenia, jakie wykonał w systemie. Moduł będzie umożliwiał użytkownikowi zdalny dostęp do systemu, poprzez indywidualne konto. Dostępne będzie ono na zasadzie platformy www, dostępnej w formule SaaS.

3. Moduł analityczno-raportowy

Będzie to moduł obliczeniowy, ukierunkowany na analizę danych pobieranych z modułu archiwizacji. Dzięki możliwości skategoryzowania, zestawiania i porównywania informacji biznesowych w różnych konfiguracjach wnioskodawca oraz partnerzy będą mogli ocenić rentowność i skuteczność prowadzonych działań oraz wprowadzić modyfikacje

„Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka.. Dotacje na innowacje. Inwestujemy w waszą przyszłość”.

eliminując ewentualne błędy. Możliwa będzie ponadto szczegółowa analiza historii współpracy. Moduł będzie wspomagał ocenę intensywności i jakości relacji zachodzących między wnioskodawcą a partnerami. Moduł udostępni dane w postaci przejrzystych raportów. Dodatkowo moduł umożliwi stworzenie dedykowanych raportów na podstawie algorytmów zdefiniowanych przez partnera lub wnioskodawcę. Raporty będą generowane w różnych formatach (np. Excel, PDF, HTML).

4. Moduł rozliczeniowy

Moduł będzie obsługiwał płatności związane z rezerwacją pobytów w ośrodkach noclegowych. Klient dokonujący rezerwacji noclegu będzie mógł od razu z poziomu serwisów Fanti.pl dokonać tzw. „szybkiej płatności” zaliczki związanej z rezerwacją. System B2B będzie zintegrowany z platformami płatności online (takie jak: dotpay.pl, platnosci.pl oraz PayPal; wybór konkretnej platformy dokonany zostanie, na etapie realizacji projektu po otrzymaniu dokładnych ofert z warunkami współpracy). Płatność będzie mogła być zrealizowana natychmiast po dokonaniu rezerwacji, o czym klient zostanie poinformowany w wiadomości e-mail z podsumowaniem rezerwacji.

5. Instalacja, konfiguracja, wdrożenie modułu użytkowników/partnerów

W skład usługi wejdą następujące czynności dotyczące adaptacji modułu w firmie Fanti.pl:

- instalacja,
- konfiguracja,
- testy wydajnościowe i obciążeniowe,
- testy użyteczności.

6. Instalacja, konfiguracja, wdrożenie modułu rozliczeniowego

W skład usługi wejdą następujące czynności dotyczące adaptacji modułu w firmie Fanti.pl:

- instalacja,
- konfiguracja,
- testy wydajnościowe i obciążeniowe,

„Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka.. Dotacje na innowacje. Inwestujemy w waszą przyszłość”.

- testy użyteczności.

7. Instalacja, konfiguracja, wdrożenie modułu analityczno-raportowego

W skład usługi wejdą następujące czynności dotyczące adaptacji modułu w firmie Fanti.pl:

- instalacja,
- konfiguracja,
- testy wydajnościowe i obciążeniowe,
- testy użyteczności.

8. Moduł bilingowy

Moduł będzie umożliwiał automatyczne rozliczenia pomiędzy Wnioskodawcą a partnerami z tytułu korzystania z systemu rezerwacji online. Podstawową funkcją modułu będzie: automatyczne rozliczanie prowizji oraz opłat za korzystanie z systemu rezerwacji. Dzięki modułowi rozliczenia nie będą wymagały wykorzystania zasobów ludzkich Wnioskodawcy, wszystkie czynności realizowane będą przez aplikację. Na indywidualnych kontach partnerów utworzone zostaną salda, na bieżąco aktualizowane po każdej dokonanej transakcji za pośrednictwem systemu B2B. Partner będzie mógł uregulować należności względem wnioskodawcy np. poprzez „szybki przelew”. Platforma „szybkich przelewów” będzie zintegrowana także z modułem bilingowym (oprócz modułu rozliczeniowego).

9. Moduł archiwizacji

Dzięki niniejszemu modułowi użytkownicy systemu otrzymają dostęp do archiwum dokumentów oraz bazy danych. Moduł będzie posiadać określone schematy archiwizowania danych, aby rejestrować kluczowe zmienne procesowe i dane jakości. Informacje będą archiwizowane w odniesieniu do poszczególnych danych dotyczących procesu rezerwacyjnego. Moduł zapewni również bezpieczne przechowywanie elektronicznych dokumentów. Każdy dokument zostanie zarchiwizowany bez żadnych modyfikacji. Moduł zagwarantuje pełne bezpieczeństwo przechowywanych materiałów. Dokumenty zostaną posegregowane w sposób umożliwiający łatwe dotarcie do każdego pliku. System w ramach

„Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka.. Dotacje na innowacje. Inwestujemy w waszą przyszłość”.

modułu archiwizacji dokumentów umożliwi przeglądanie dokumentów przez większą liczbę użytkowników naraz.

10. Moduł marketingowy

Moduł ten umożliwił będzie inicjowanie i zarządzania kampaniami marketingowymi partnerów w serwisach firmy Fanti.pl. Moduł marketingowy umożliwi definicję i efektywne wykorzystanie różnego rodzaju działań promocyjnych zwiększając konkurencyjność zamieszczonej oferty noclegowej. System będzie umożliwiał zarządzaną zdalnie promocję w serwisach Fanti.pl, np. poprzez publikację banerów, wyróżnienie oferty itp. Partner samodzielnie będzie mógł określić rodzaj oraz budżet działalności marketingowej w serwisach wnioskodawcy oraz na bieżąco kontrolować jego efektywność.

11. Instalacja, konfiguracja, wdrożenie modułu bilingowego

W skład usługi wejdą następujące czynności dotyczące adaptacji modułu w firmie Fanti.pl:

- instalacja,
- konfiguracja,
- testy wydajnościowe i obciążeniowe,
- testy użyteczności.

12. Instalacja, konfiguracja, wdrożenie modułu archiwizacji

W skład usługi wejdą następujące czynności dotyczące adaptacji modułu w firmie Fanti.pl:

- instalacja,
- konfiguracja,
- testy wydajnościowe i obciążeniowe,
- testy użyteczności.

13. Instalacja, konfiguracja, wdrożenie modułu marketingowego

W skład usługi wejdą następujące czynności dotyczące adaptacji modułu w firmie Fanti.pl:

- instalacja,
- konfiguracja,

„Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka.. Dotacje na innowacje. Inwestujemy w waszą przyszłość”.

- testy wydajnościowe i obciążeniowe,
- testy użyteczności.

14. Moduł prezentacji ogłoszeń

Moduł będzie umożliwiał prezentację aktualnie dostępnych ofert w systemie Wnioskodawcy. Moduł będzie obsługiwał czynności związane z graficzną prezentacją oferty noclegowej. Będzie umożliwiał prezentację w wybranej przez partnera formie. Moduł będzie więc niejako „wizytówką” wizualną systemu B2B. Budowa modułu jest kluczowa dla możliwości prezentacji danych dotyczących dostępnych miejsc w obiektach noclegowych partnerów.

15. Moduł rezerwacji miejsc noclegowych

Moduł obsługiwał będzie czynności związane z rezerwacją noclegu online. W serwisach Fanti.pl, przy ogłoszeniach zostanie dodany nowy przycisk Rezerwuj Online, który powoduje otwarcie nowego okna pozwalającego Klientowi na wybór Rezerwacji Pokoju lub Pakietu. Po wybraniu daty przyjazdu pokazywane będą dostępne pokoje, które Klient może wybrać wraz z opcjami wyżywienia i od razu przejść do szybkiej płatności (za pośrednictwem modułu rozliczeniowego). Cała czynność będzie trwała około minutę, będzie wygodna i w żaden sposób nie będzie angażować czasu pracowników partnera. Klient otrzyma potwierdzenie rezerwacji z systemu drogą mailową. Rezerwacja dokonywana będzie zatem automatycznie, bez udziału osób obsługujących.

16. Instalacja, konfiguracja, wdrożenie modułu prezentacji ogłoszeń

W skład usługi wejdą następujące czynności dotyczące adaptacji modułu w firmie Fanti.pl:

- instalacja,
- konfiguracja,
- testy wydajnościowe i obciążeniowe,
- testy użyteczności.

17. Instalacja, konfiguracja, wdrożenie modułu rezerwacji miejsc noclegowych



„Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka.. Dotacje na innowacje. Inwestujemy w waszą przyszłość”.

W skład usługi wejdą następujące czynności dotyczące adaptacji modułu w firmie Fanti.pl:

- instalacja,
- konfiguracja,
- testy wydajnościowe i obciążeniowe,
- testy użyteczności.

18. Integracja całości systemu B2B

Usługa będzie miała na celu konfigurację wszystkich modułów informatycznych oraz posiadanego przez wnioskodawcę sprzętu w celu utworzenia zintegrowanego systemu klasy B2B. Efektem tych działań będzie wdrożony system B2B (gotowy do przeprowadzenia finalnych testów).

19. Testy całego systemu B2B

Działania w ramach prowadzonych prac testowych warunkują poprawność funkcjonowania tworzonej aplikacji. Usługa będzie miała na celu weryfikację prawidłowości wdrożenia systemu B2B, skuteczności postępu prac oraz ma wskazać dalsze kierunki rozbudowy procesów wewnętrznych. Testy muszą się zacząć od najniższego poziomu, czyli:

- Testy Jednostkowe – dla potwierdzenia prawidłowości konfiguracji i parametryzacji całego systemu oraz prawidłowości implementacji wszystkich procesów biznesowych wraz z przygotowanymi modyfikacjami w oparciu o jednostkowe działanie poszczególnych modułów.
- Testy wydajnościowe – dla weryfikacji czy wszystkie elementy systemu sprostają obsługiwaniu procesów biznesowych. Podczas testów badana będzie również ergonomia pracy całego systemu.
- Testy funkcjonalne – dla sprawdzenia, czy zintegrowany już system B2B spełnia zakładane funkcje.

Zleceniodawca ma otrzymać licencje nieograniczone w czasie użytkowania oraz na nieograniczoną liczbę komputerów i urządzeń mobilnych. Wykonawca powinien przekazać zleceniodawcy kompletny kod źródłowy wykonanego oprogramowania wraz z dokumentacją techniczną. Zleceniodawca będzie miał prawo do dokonywania w nim dowolnych zmian.

„Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka.. Dotacje na innowacje. Inwestujemy w waszą przyszłość”.

Wszelkich dodatkowych i szczegółowych informacji na temat projektu udziela p. Tomasz Łucka, adres e-mail: tomek@spanie.pl, nr telefonu 44 724 49 91.

Nie dopuszcza się ofert częściowych. Oferty muszą obejmować realizację całości projektu.

Złożona oferta powinna zawierać:

- nazwę i adres oferenta,
- datę sporządzenia,
- termin ważności oferty,
- podpis oferenta wraz z pieczętą firmową,
- ceny netto i brutto dla poszczególnych podpunktów oraz całkowitą cenę netto i brutto zgodnie z poniższą tabelą: Harmonogram prac załączoną do Zapytania ofertowego.

Termin składania ofert upływa w dniu: 14 stycznia 2015r. o godz. 18.00.

Ofertę należy przesłać pocztą, pocztą elektroniczną na adres email: tomek@spanie.pl lub złożyć osobiście w biurze: ul. Ogrodowa 12/22A lok. 25, 97-200 Tomaszów Mazowiecki. Oferty, które wpłyną po terminie nie będą rozpatrywane.

Wybór najkorzystniejszej oferty nastąpi w oparciu o następujące kryterium:

- 100 % cena

Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego
Harmonogram prac

LP	Nazwa	Termin realizacji	Cena netto (zł)	Cena brutto (zł)
Etap I:				



„Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka.. Dotacje na innowacje. Inwestujemy w waszą przyszłość”.

1	Moduł użytkowników/partnerów	01-01-2015 - 30-04-2015		
2	Moduł analityczno-raportowy	01-01-2015 - 30-04-2015		
3	Moduł rozliczeniowy	01-01-2015 - 30-04-2015		
4	Instalacja, konfiguracja, wdrożenie modułu użytkowników/partnerów	01-01-2015 - 30-04-2015		
5	Instalacja, konfiguracja, wdrożenie modułu rozliczeniowego	01-01-2015 - 30-04-2015		
6	Instalacja, konfiguracja, wdrożenie modułu analityczno-raportowego	01-01-2015 - 30-04-2015		
7	Opracowanie projektu systemu	01-01-2015 - 30-04-2015		
Etap II:				
1	Moduł bilingowy	01-05-2015 - 31-08-2015		
2	Moduł archiwizacji	01-05-2015 - 31-08-2015		
3	Moduł marketingowy	01-05-2015 - 31-08-2015		
4	Instalacja, konfiguracja, wdrożenie modułu bilingowego	01-05-2015 - 31-08-2015		
5	Instalacja, konfiguracja, wdrożenie modułu archiwizacji	01-05-2015 - 31-08-2015		
6	Instalacja, konfiguracja, wdrożenie modułu marketingowego	01-05-2015 - 31-08-2015		
Etap III:				
1	Moduł prezentacji ogłoszeń	01-09-2015 - 31-12-2015		
2	Moduł rezerwacji miejsc noclegowych	01-09-2015 - 31-12-2015		



„Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka.. Dotacje na innowacje. Inwestujemy w waszą przyszłość”.

3	Instalacja, konfiguracja, wdrożenie modułu prezentacji ogłoszeń	01-09-2015 - 31-12-2015		
4	Instalacja, konfiguracja, wdrożenie modułu rezerwacji miejsc noclegowych	01-09-2015 - 31-12-2015		
5	Integracja całości systemu B2B	01-09-2015 - 31-12-2015		
6	Testy całego systemu B2B	01-09-2015 - 31-12-2015		
Cena całkowita				

.....